

# 「Discovering Native」利用規約

## 第1章 総則

### (目的)

- 第1条 この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社アイルビーザワン（以下「当社」といいます。）が管理し、及び運営するウェブサイト（「<https://dn.discoveringsounds.com/>」のURLで表示されるウェブサイトをいいます。以下「当サイト」といいます。）において提供する英語発音学習サービス「Discovering Native」（以下「本サービス」といいます。）の提供及び利用に関する定型取引について当社とお客様との間において締結する契約（以下「利用契約」といいます。）に関し必要な事項を定めることを目的とします。
- 2 お客様は、本規約を利用契約の内容とすることについて同意するものとします。

### (定義)

- 第2条 本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによります。
- (1) 本サイト 「<https://dn.discoveringsounds.com/>」のURLで表示されるウェブサイトをいいます。
  - (2) アカウントメールアドレス 第7条第1項第6号の規定によりお客様が当社に送信するメールアドレスをいいます。
  - (3) アカウントパスワード 第7条第1項第7号の規定によりお客様が当社に登録するパスワード（第11条の規定によりお客様が登録パスワードの変更をした場合にあっては当該変更後のパスワード）をいいます。
  - (4) 会員 第7条の規定により本サービスに入会したお客様をいいます。

### (利用条件)

- 第3条 本サービスに入会し、及び利用契約を締結することのできるお客様は、次の各号のいずれにも該当しない者とします。
- (1) 未成年者（本サービスに入会し、並びに利用契約の申込み及び締結をすることについて、あらかじめ、その親権者又は未成年後見人の同意を得ている場合を除きます。）
  - (2) 成年被後見人
  - (3) 破産者で復権を得ないもの
  - (4) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者の構成員
  - (5) 当社の知的財産権を侵害するような方法により当サイトのコンテンツを利用する目的を有する者

(利用環境)

第4条 お客様は、本サービスを利用するに当たり、次に掲げる推奨利用環境に適合するパーソナルコンピュータ、スマートフォン又はタブレットその他の端末、マイクロフォン、イヤフォン、ヘッドフォン又はヘッドセットその他の音声機器、オペレーティングシステム（以下「OS」といいます。）、ウェブブラウザその他のソフトウェア並びにインターネット回線その他の本サービスを利用するために必要な設備及び環境を、自らの費用と責任において準備（必要なアプリケーションのインストールを含みます。）し、管理するものとします。

### 【推奨利用環境】

Discovering Native は、パソコン・スマートフォン・タブレットで動作し、ブラウザは、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge のいずれも使用可能とします。ただし、PCであればGoogle Chrome、MACであればSafariを推奨するものとします。iPhoneであればSafari、AndroidであればGoogle Chromeを推奨するものとします。

PC/MAC

Windows 10 以上

mac 11.2 以上

SMART PHONE

iOS 14.3 以上

Android 11 以上

※Discovering Native の利用には、パソコンやネットワーク接続の環境等、様々な原因が影響するため、上記推奨環境で必ずしも動作を保証するものではないものとします。

- 2 お客様は、その利用環境に応じ、コンピュータウイルスへの感染の防止、不正アクセスの防止及び情報漏洩の防止その他の必要なセキュリティ対策を自らの費用と責任において講ずるものとします。
- 3 お客様の利用環境の不備（お客様の利用環境が推奨利用環境に適合しない場合を含みます。）若しくは不具合又はセキュリティ対策の不備その他の当社の責に帰さない事由により、本サービスの利用が滞り、又は利用不能になった場合であっても、当社は、一切責任を負担しないものとします。

## 第2章 利用契約

### 第1節 総則

(利用契約)

第5条 お客様は、本サービスの利用をするに当たり、あらかじめ、第7条及び第8条に規定する手続により、当社と利用契約の締結をしなければなりません。

(利用契約の種類、契約期間及び利用料金)

第6条 利用契約の種類（以下「契約プラン」といいます。）は、次の表の右欄に掲げるとおりとし、各契約プランにかかる利用契約の存続期間（以下「契約期間」といいます。）は、同表の左欄に掲げる契約プランの区分に応じ、それぞれ同表の中欄に掲げるとおりとし、各契約プランの利用料金（以下単に「利用料金」といいます。）は、同表の左欄に掲げる契約プランの区分に応じ、それぞれ同表の右欄に掲げる額（消費税額を含みます。）とします。

契約プラン	契約期間	利用料金
トライアルプラン	1か月（更新不可）	無料
全機能アンロックプラン	1か月	月額790円
無料プラン	期間の定めなし	無料

2 契約期間の算定については、利用契約（第24条の規定による契約の自動更新があった場合にあつては当該更新後の利用契約）の成立した時刻を契約の始期とし、契約期間（第24条の規定による契約の自動更新があった場合にあつては当該更新後の利用契約の契約期間）の満了する日の同時刻を契約の終期とします。

3 各契約プランのサービス内容は、次の表の左欄に掲げる契約プランの区分に応じ、それぞれ同表の右欄に定めるとおりとします。

契約プラン	サービス内容
トライアルプラン	本サービスの全ての機能のうち、子音13音（[b]、[d]、[g]、[z]、[θ]、[j]、[ʃ]、[f]、[r]、[l]、[m]、[ŋ]、及び[ʌ]）並びに母音11音（[a]、[i]、[u]、[ə]、[ai]、[ei]、[oi]、[au]、[ju]、[ou]及び[ir]）に関する全ての学習動画の視聴及び単語練習をご利用いただくことができ、練習可能な単語総数は、子音811語（[b]62語、[d]70語、[g]70語、[z]74語、[θ]70語、[j]75語、[ʃ]70語、[f]75語、[r]50語、[l]45語、[m]75語、[ŋ]50語、[ʌ]25語）及び母音707語（[a]51語、[i]75語、[u]26語、[ɜ/ə]73語、[ai]74語、[ei]75語、[oi]55語、[au]66語、[ju]74語、[ou]75語、[ir]62語）の合計1517語、閲覧可能な動画総数は、エクササイズが26本、子音が26本、母音が22本の合計74本となります。また、「フルテスト」は1回のみ、「クイックテスト」は何度でもご利用いただくことができます。
全機能アンロックプラン	本サービスの全ての機能をご利用いただくことができます。

	また、「フルテスト」及び「クイックテスト」を何度でもご利用いただくことができるほか、「オススメ学習プラン」もご利用いただくことができます。
無料プラン	無料1か月お試しプランの期間が終了したとき又は全機能アンロックプランが期間満了若しくはお客様による中途解約手続により解約されたときに自動移行するプランとなります。エクササイズ一覧のみご利用いただくことができますが、「フルテスト」及び「クイックテスト」並びに「発音レッスン」は、ご利用いただくことができません。

4 アカウント作成時に選択することができるのは、「トライアルプラン」又は「全機能アンロックプラン」のいずれかとします。

(アカウントの作成)

第7条 本サービスの利用を希望するお客様（以下この節において単に「お客様」といいます。）は、アカウント作成ページ上において次の情報（以下「アカウント情報」といいます。）を入力し、これを当社に送信する方法により、アカウントの作成の申込みをするものとします。

- (1) ニックネーム
- (2) 年齢
- (3) 性別
- (4) 職業
- (5) 希望する契約プラン
- (6) メールアドレス
- (7) パスワード

2 当社は、お客様から前項の規定による申込みがあったときは、自動返信により、電子メール認証のためのURL（以下「認証URL」といいます。）を記載したメールをお客様に送信するものとします。この場合において、当該URLの有効期間は、当該申込みの時から24時間とします。

3 お客様は、認証URLの有効期間内に、当該認証URLをクリックして電子メール認証を行う方法により、会員アカウントの作成を完了するものとします。この場合において、当社は、お客様の電子メール認証が成功したときは、当該認証URLにより表示されるウェブページにおいて、その旨を表示するものとします。

4 お客様が第1項の規定による申込みの時から24時間以内に会員アカウントの作成を完了しなかったときは、当社は、当該申込みが取り消されたものとみなし、お客様のアカウント情報を削除します。この場合において、お客様は、アカウントの作成を希望するときは、再度、第1項の規定による申込みをしなければならないものとします。

5 お客様が第1項の規定により当社に送信したメールアドレスは、アカウント作成後、

変更することができないものとします。

(入会及び利用契約の成立)

第8条 お客様は、前条第3項の規定によりアカウントの作成を完了した時に、本サービスに入会し、本サービスの会員となるものとします。

2 当社とお客様との間の利用契約は、前項の規定によりお客様が本サービスの会員となった時に成立します。この場合において、当社と会員との間に成立する契約プランは、前条第1項の規定により当該会員が当社に送信した希望する契約プランとします。

3 前項前段の場合において、前条第1項の規定による申込みから同条第3項の規定による電子メール認証までの一連の行為は、お客様からの当社に対する利用契約の申込みとみなし、同項の規定による電子メール認証が成功した旨の表示は、当社からのお客様に対する承諾の意思表示とみなします。

4 第2項の規定にかかわらず、希望する契約プランを全機能アンロックプランとして当社に前条第1項の規定による申込みをした会員がアカウント作成後ただちに第20条の規定による利用料金の支払手続を行わなかった場合には、当該会員の希望する契約プランはトライアルプランであったものとみなし、当該会員の契約プランはトライアルプランに自動的に変更されるものとします。

(ログイン)

第9条 会員は、本サービスを利用するに当たり、ログインページ上において所定の操作を行い、そのアカウントメールアドレス及びアカウントパスワード（以下「サインイン情報」といいます。）を当社に送信する方法により、ログインをしなければなりません。

2 当社は、会員のサインイン情報を用いてサインインが行われた場合において、当該サインインの時からサインアウトの時までに行われる一連の通信は、当該会員本人によって行われたものとみなします。この場合において、サインイン情報の不正使用があった場合であっても、当社は、これにより会員又は第三者に生じた損害について、何らの責任も負担しないものとします。

3 会員は、サインイン情報が窃取され、若しくは会員のサインイン情報を用いて不正なアクセスが行われ、又はこれらのおそれが生じたと思料する場合には、直ちに、当社に対し、その旨を通知するとともに、当社の指示に従うものとします。

4 会員がサインイン情報を第三者に開示し、又は漏洩したことにより、当社に損害が生じた場合には、当該会員は、当社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含み、これに限りません。）を直ちに賠償する責任を負担するものとします。

(サインアウト)

第10条 会員は、会員ページの閲覧を終了するときは、会員ページ上において所定の操作を行う方法により、サインアウトをするものとします。

2 前項の規定にかかわらず、会員ページ上において操作が行われることなく一定時間を経過した場合には、会員ページは、自動的にサインアウトされるものとします。

(アカウントパスワードの変更)

第11条 会員は、いつでも、アカウントパスワードの変更をすることができます。

2 アカウントパスワードの変更を希望する会員は、会員ページ上において所定の操作を行う方法により、アカウントパスワードの変更をするものとします。

(退会)

第12条 会員は、いつでも、本サービスを退会することができます。

2 退会を希望する会員は、会員ページ上において所定の操作を行う方法により、退会の手続を行うものとします。

3 会員は、前項の規定による退会の手続を完了した時に、本サービスを退会するものとします。

4 会員が前項の規定により本サービスを退会したときは、利用契約は、自動的に解約されます。この場合において、当該退会した会員（以下「退会会員」といいます。）の利用履歴やステータスなどのデータは完全に削除され、当該退会会員は、本サービスを利用することができなくなります。

(利用許諾)

第13条 当社は、本規約の規定に従うことを条件として、本サービスの利用を会員に許諾するものとします。

2 会員は、その加入するプランの別にかかわらず、本サービスの利用権の全部又は一部を第三者に譲渡し、貸与し、若しくは担保に供し、又はその再利用を許諾することができません。

3 本サービスにおいて使用されている著作物その他の知的財産は、著作権法（昭和45年法律第48号）その他の知的財産権に関する日本国法令及び国際条約の規定により保護されています。

4 本サービスは、利用許諾されるものであって、販売されるものではありません。

(当社による利用停止、解約等)

第14条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知又は催告を要せずして、当該会員による本サービスの利用を停止し、又は当該会員との利用契約の全部若しくは一部を解約することができるものとします。

- (1) 会員が死亡したとき
- (2) 会員について破産手続の開始があったとき
- (3) 会員について後見開始の審判があったとき

- (4) 会員が本規約の規定による支払債務を履行せず、当社が、当該会員に対し、相当の期間を定めてその履行を催告したにもかかわらず、当該相当の期間内にこれを履行しなかったとき
- (5) 会員に本規約の規定に違反する行為があったとき
- (6) 会員について第29条の規定に違反する事実が判明したとき
- (7) 会員に当社が不相当と認める行為があった場合において、当社が当該会員に対し当該当社が不相当と認めた行為の中止を求めたにもかかわらず、当該会員がこれに応じなかったとき

(本サービスの変更等)

第15条 当社は、契約会員に事前の通知をすることにより、本サービスの内容を変更し、又は追加することができるものとします。ただし、当該変更又は追加が軽微なものである場合又は緊急の必要がある場合その他事前の通知をしないことについてやむを得ない事由があると当社が認める場合には、当社は、お客様に対する事前の通知を要せずして、本サービスの内容を変更し、又は追加することができるものとします。

2 当社は、前項の規定による本サービスの内容の変更又は追加により会員に損害を生じた場合であっても、その損害について、いかなる責任も負担しないものとします。

(本サービスの停止及び終了)

第16条 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、当社は、会員に事前の通知をすることにより、本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。ただし、緊急の必要がある場合その他やむを得ない事由がある場合には、当社は、お客様に対する事前の通知を要せずして、本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要な電子計算機又は電気通信設備その他の機器又は設備、ソフトウェア若しくは電気通信回線に現に障害が生じ、若しくはそのおそれがあり、又はこれらの保守点検を行うために本サービスの全部又は一部を停止する必要があるとき。
- (2) 火災、停電又は電気通信事業者その他の当社が本サービスを提供するために利用するサービスの提供事業者による当該サービスの提供の停止その他当社の責に帰さない事由により本サービスの提供が不能又は困難となったとき
- (3) 火災、停電、天災地変等の非常事態により本サービスの提供が不能又は困難になったとき
- (4) 戦争、内乱若しくは暴動又は天災地変その他の不可抗力により、本サービスの提供が不能又は困難となったとき
- (5) 法令の規定に基づく措置により、本サービスの提供が不能又は困難となったとき
- (6) 前各号に掲げるもののほか、当社の責めに帰さない事由であって、やむを得ないも

のにより本サービスの提供が不能又は困難となったとき

- 2 当社は、契約会員に対し、1か月以上の期間を定めてあらかじめ通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供を停止し、又は終了することができるものとします。
- 3 当社は、前2項の規定による本サービスの全部又は一部の停止又は終了によりお客様に損害を生じた場合であっても、その損害について何らの責任も負わないものとします。

## 第2節 トライアルプラン及び無料プラン

(トライアルプラン又は無料プランから全機能アンロックプランへの変更)

第17条 トライアルプラン又は無料プランを契約する会員は、いつでも、第20条第1項の規定による利用料金の支払手続を行うことにより、その契約プランを全機能アンロックプランに変更することができます。

(トライアルプランの契約期間の満了による契約プランの自動変更)

第18条 トライアルプランの契約期間は、これを更新することができません。

- 2 トライアルプランを契約する会員の契約期間が満了したときは、当該会員の契約プランは、無料プランに自動的に変更されるものとします。

(トライアルプランを契約中の会員が中途退会後再入会した場合の契約プランに関する特則)

第19条 トライアルプランを契約する会員がその契約期間の中途において退会した後、再入会した場合には、当該会員の退会時におけるトライアルプランの契約期間の残存期間にかかわらず、当該再入会した会員の再入会後の契約プランは無料プランとします。

## 第3節 全機能アンロックプラン

(全機能アンロックプランの契約)

第20条 新たに全機能アンロックプランを契約しようとする会員及び全機能アンロックプラン以外の契約プランから全機能アンロックプランに契約プランを変更しようとする会員は、本サイト上において所定の操作を行う方法により、利用料金の支払手続（以下単に「支払手続」といいます。）を行うものとします。

- 2 会員の契約プランは、会員が前項の規定による支払手続を完了すると同時に、全機能アンロックプランに変更されるものとします。

(利用料金の課金及び支払)

第21条 当社は、全機能アンロックプランを契約する会員に対し、第6条第1項の表の「全機能アンロックプラン」の項の中欄に掲げる契約期間毎に、同項の右欄に掲げる額



の利用料金を一括して課金し、当該会員は、当社から課金のあった利用料金を当社に支払うものとします。

- 2 前項の規定による利用料金の課金は、利用契約（第24条の規定による契約期間の自動更新があった場合にあっては当該更新後の利用契約）の成立と同時に進行するものとします。

#### （支払手続の方法）

第22条 第20条の規定による支払手続は、会員の指定するクレジットカード（以下「指定クレジットカード」といいます。）により、Stripe, Inc.及びその関連会社（ストライプジャパン株式会社を含みます。以下これらを総称して「Stripe社」といいます。）の提供するクレジットカード決済サービスを利用して行うものとします。

- 2 会員は、支払手続についてStripe社の決済サービスを利用するに当たり、Stripe社の定める規約等の内容に同意するとともに、これらを遵守するものとします。
- 3 当社は、支払手続に関し、会員とStripe社との間において紛争が生じた場合であっても、当該紛争に関し、一切の責任を負担しないものとします。ただし、当該紛争が、法令又は本規約若しくは当該決済サービスの利用に関し当社とStripe社との間に締結する契約の規定により当社の責に帰すべき事由による場合には、この限りではありません。
- 4 当社は、支払手続に関し、会員と指定クレジットカードにかかるサービスを提供するクレジットカード会社との間において紛争が生じた場合であっても、当該紛争に関し、一切の責任を負担しないものとします。

#### （返金）

第23条 本規約に特別の定めのある場合を除くほか、当社は、いかなる場合であっても、会員が当社に支払った利用料金の返金を行わないものとします。

#### （全機能アンロックプランの自動更新）

第24条 会員が契約期間満了日までに次条の規定による全機能アンロックプランの解約をしなかった場合には、全機能アンロックプランは、自動更新されるものとします。

#### （全機能アンロックプランの解約の予約）

第25条 前条の規定による利用契約の自動更新を希望しない会員は、本サービスのウェブサイト上において所定の操作を行う方法により、いつでも、全機能アンロックプランの解約の予約をすることができます。

#### （全機能アンロックプランの解約）

第26条 会員が前条の規定により全機能アンロックプランの解約の予約をしたときは、全機能アンロックプランは、契約期間が満了した時に自動的に解約され、当該会員の契

約プランは無料プランに自動的に変更されるものとします。

### 第3章 雑則

#### (禁止事項)

第27条 会員は、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当サイト又は本サービスの運営に支障を生じさせる行為
- (2) 偽りその他不正の手段によりトライアル期間を複数回利用し、又は利用しようとする事。
- (3) 有償又は無償の別にかかわらず、本サービスの内容（本サービスの内容の複製物を含みます。）を第三者に提供し、又は第三者の閲覧に供する行為
- (4) 当サイト又は本サービスの内容を改ざんし、又は消去する行為
- (5) 本サービスの内容をお客様が当社への書類・資料等の提出に際し、虚偽の事項を記載又は申告する行為
- (6) 当社又は第三者の著作権若しくは商標権その他の知的財産権又はプライバシー権その他の権利を侵害し、又はそのおそれのある行為
- (7) 法令の規定又は公共の秩序若しくは善良の風俗に反し、又はそのおそれのある行為
- (8) 当社又は第三者を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (9) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 第三者に対し、前各号に掲げる行為を教唆し、又はこれらの行為を助長する行為

#### (情報の取得と利用)

第28条 会員（会員アカウントを作成しようとするお客様を含みます。以下同じ。）は、当サイト上でお客様が入力した各種情報が、当社又は当社において管理するサーバ上に保存されることについて、あらかじめ、承諾するものとします。

- 2 当社は、会員が当サイトにアクセスし、又は本サービスを利用するに当たり、お客様の利用するコンピュータのOSの種類、ウェブブラウザの種類及びインターネット接続状態その他のお客様の利用環境に関する情報を取得する場合があります。お客様は、当社がこれらの情報を本サービスの改善のために利用することについて、あらかじめ、同意するものとします。

#### (反社会的勢力の排除)

第29条 会員は、当社に対し、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力に該当せず、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- 2 お客様は、自ら又は第三者をして、当社に対し、次の行為をしないものとします。
  - (1) 脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

- (2) 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて当社の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (3) 前2号に掲げるもののほか、これらに準ずる行為

#### (規約の変更)

第30条 当社は、次に掲げる場合には、本規約の変更をすることにより、変更後の本規約の条項について合意があったものとみなし、個別に会員と合意をすることなく利用契約の内容を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、その効力発生時期（以下「発効時期」といいます。）を定め、かつ、その発効時期の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその発効時期を当社ウェブサイト上に掲載する方法により周知するものとします。

3 第1項第2号の規定による本規約の変更は、その発効時期の1か月前までに前項の規定による周知（以下「規約変更の周知」といいます。）をしなければ、その効力を生じません。ただし、その発効時期の1か月前以後のいずれかの時期に当社が規約変更の周知をした場合であって、当社が規約変更の周知をした日の翌日から起算して1か月を経過したときは、この限りではありません。

#### (準拠法)

第31条 本規約の準拠法は、日本法とします。

#### (規定外事項)

第32条 本規約に定めのない事項については商法（明治32年法律第48号）の定めるところにより、商法に定めのないときは商慣習に従い、商慣習がないときは民法（明治29年法律第89号）の定めるところにより、民法に定めのないときはその他の日本国法令の定めるところによるものとします。

#### (専属的合意管轄)

第33条 本契約に関して生じる一切の裁判上の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附 則

本規約は、令和5年4月1日から適用します。